

CONTACT

52 A, rue Jacques-Cartier Lévis (Québec) G6V 1T5
Cell: (581) 307-9353
nancymorneau@hotmail.com
nancymorneau.com

RÉSUMÉ DE CARRIÈRE

Mme Nancy Morneau travaille dans le domaine des technologies de l'information depuis plus de 15 ans. Elle a travaillé trois ans dans le domaine privé comme développeur afin de concevoir une application visant à tester un logiciel lié au domaine de la santé. Elle était intégralement responsable de la programmation, de la conception de la structure logique jusqu'à l'établissement des normes guidant l'algorithme des tests. Elle a aussi supervisé des stagiaires.

De plus, Mme Morneau a travaillé dans le domaine public, principalement à Retraite Québec, pendant deux ans, puis à Revenu Québec pendant un an sur le projet de Facturation Obligatoire dans le domaine de la restauration, avant de transiter vers Desjardins.

Il est à noter que Mme Morneau a possède également des compétences en gestion, en optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) et en analyse statistique lié au Web pour plusieurs clients gouvernementaux et privés.

Mme Morneau est une personne intègre, rigoureuse, curieuse et orientée vers la logique. Son entretien et son humour font qu'elle s'adapte à n'importe quelle équipe où elle est très appréciée de ses collègues, se démarquant par la cohésion qu'elle apporte dans une équipe.

Lors de ses multiples interventions, elle a offert une solide prestation reconnue unanimement par ses pairs.

ÉTUDES

Diplôme d'études collégiales de programmeur-analyste en informatique de gestion, Cégep de Sainte-Foy, 2013

PERFECTIONNEMENT

Mise à niveau Java 8, SQL

Java FX, COBOL, C#

SOLID, TDD, Agile, Algorithmique et structures de données, Linq, Entity framework

Préparation à ISTQB fondation

Azure, DevOps (AZ-900)

ITIL-4

Curriculum vitae de Nancy Morneau

EXPERTISE

- Conception d'applications
- Programmation et développement
- Gestion et planification
- Assurance qualité

CONNAISSANCES PARTICULIÈRES

Systèmes d'exploitation et logiciels

Visual Studio, SVN GIT, Linux, Windows (XP, Vista, 7, 8, 10), Cisco CCNA 1 à 4, Eclipse, NetBeans, Tortoise, Selenium Webdriver, Redmine, WebTrend, Google Analytics, Web Analytics, suite Office (Excel et Word avancé), Open Office, Acomba, Simple Comptable, Système POS, L'Aubergiste

Langages

Principales : Java, C#, Azure(cloud)

C++, VB.NET, ASP.NET, PL/SQL, Oracle, MySQL, Access, XML, PHP, HTML5, JavaScript, CSS3, XPath, VBA

Méthodes et techniques

UML, Agile (Scrum), DevOps, TDD

Domaines d'application

Informatique de gestion, secteur de la santé et des affaires, domaine privé

LANGUES DE TRAVAIL

Parlées : français, anglais

Écrites : français, anglais

Notions : japonais, espagnol, russe

GRILLE DE RÉALISATIONS PROFESSIONNELLES

Nº de mandat	Employeur Client	Titre du projet/mandat	Période	Type d'intervention	Référence Nº de tél.	Efforts du conseiller (mois)	Envergure du projet (j-p.)
Desjardins							
10	Desjardins	Disability Claim Management	06-22 05-23	Programmeur, analyste	Éric Gagné 418 952-2480	11	---
Fujitsu							
9	Revenu Québec	Facturation Obligatoire Restaurants Bars	02-21 06-22	Développeur back-end, support	Steeve Bertrand 418 575-2214	16	6 500
8	Revenu Québec	Support gestion de cas iBMS DXP	10-20 02-21	Programmeur-analyste QA	Edmundo Campos 418 262-4096	4	10 000
7	Retraite Québec	Migration vers la PFI, livraison 2, mise en production, période de garantie	11-18 12-20	Programmeur-analyste	Sébastien Chabot 418 655-2145	25	25 000
GPS							
6	---	Architecture et assurance qualité de GPS	09-13 11-16	Développeur java back-end	Étienne Vaillancourt 418 455-6219	38	---
Travailleur autonome							
5	Divers employeurs	Optimisation de la présence en ligne	2011 2013	Consultante	---	32	---
Prospection							
4	Divers clients	Veille informationnelle, SEO	09-08 09-10	Consultante	Huguette Nadeau 418 581-2248	24	---
Hôtel Voyageur							
3	---	Gestion	2004 2006	Responsable de soir	Yvon Giguère	24	---
Dépanneur Alexandra							
2	---	Gestion de commerce	2002 2004	Gérante	Louis Martin	24	---
Salle de spectacle « Aux oiseaux de Passage »							
1	---	Gestion	2001 2002	Gérante de Salle	Pierre Jobin	12	---

RÉALISATIONS**Desjardins****Juin 2022 à mai 2023****N° 10****Programmeur, Analyste****11 mois***Disability Claim Management DCM**06-2022 à 05-2023***Desjardins**

L'escouade DCM a responsabilité du pont avec le fournisseur de service Fineos. Le service DCM s'assure du traitement et de la transmission des informations aux instances internes, tel actuariat et comptabilité, provenant du fournisseur de service Fineos, et supporte les activités des employés Desjardins qui l'utilisent.

DCM prend en charge le traitement des données du fournisseur, transfert à l'interne selon les différents besoin, rapports automatisés, intégration des activités d'exploitation, gestion d'incident (infrastructure) et évolution (demandes), sécurité et journalisation.

Dans ce contexte, Mme Morneau réalise les tâches suivantes:

- analyse de stratégies de correction de performances (batch);
- stratégie de documentation des incidents;
- stratégie de mitigation d'impact (opération Dodo);
- lancement de la révision des automatismes (opération Dodo);
- stratégie de mitigation de désuétude;
- correctifs au code;
- support au pilotage;
- support à la production;
- formation et intégration.

Environnement : SQL databases, Jira, Azure DevOps, Pull Request, Releases, Pipeline, Test Plan, SQL, Règles d'affaires, Langage C#, Langage VB, Visual Studio, Framework .NET, GIT, TDD, SOLID, Programmation Orientée Objet, Control-M, Dynatrace,

Méthode : Dev/Ops, Scrum, Agile, BDD, TDD, Jira

Fujitsu**Novembre 2018 à juin 2022****N° 9****Développeur QA back-end, Support****16 mois***Facturation Obligatoire Restaurant Bar**02-2021 à 06-2022***Revenu Québec**

Il y a quelques années, Revenu Québec développait une solution technologique pour lutter contre le phénomène de l'évasion fiscale dans certains secteurs du commerce de détail. Des modules d'enregistrement des ventes (MEV) ont ainsi été déployés depuis 2010 dans le secteur de la restauration et des bars. Aujourd'hui, près de 22 000 établissements utilisent plus de 40 000 MEV.

Le ministre des Finances et de l'Économie du Québec, dans le cadre du Discours sur le budget 2013-2014, annonçait que Revenu Québec poursuivrait ses efforts en ciblant d'autres secteurs pouvant également bénéficier d'une technologie comparable au MEV. En 2018, il amorçait la mise en oeuvre d'une solution infonuagique (MEV-WEB) au sein du transport rémunéré de personnes, notamment dans l'industrie du taxi. Revenu Québec optait cette fois pour une solution connectée capable d'interagir avec les applications mobiles en usage dans l'industrie.

Aujourd'hui, en fonction des défis liés à la modernisation du domaine de la restauration et des bars, Revenu Québec souhaite appliquer un nouveau modèle d'affaires par rapport à celui en usage depuis 2010. L'approche est fondée sur le principe de l'information partagée en temps réel, entre les établissements, la clientèle et les différents acteurs responsables de l'application des lois. L'objectif primant ici est d'offrir aux acteurs du domaine une solution favorisant l'efficience, la compétitivité et l'équité.

Dans le cadre de ce projet, Revenu Québec travaille avec Fujitsu afin de réaliser portion infonuagique de la solution globale du projet, soit la capture, l'hébergement temporaire et la transmission des données transactionnelles à Revenu Québec.

Dans ce contexte, Mme Morneau réalise les tâches suivantes:

- développement et plan d'évolution de l'outil de test;
- architecture, programmation et évolution de l'outil de test;
- support à l'Acceptation (conformité);
- analyse des PR/analyse de code (assistance à l'architecture);
- analyse de la couverture TDD;
- support au développement;
- point d'entrée problèmes d'environnement;
- analyse des validations;
- organisation et planification de QA;
- établir la stratégie d'automatisation;
- établir les normes et procédures QA;
- formation et support.

Environnement : Azure, Storage, App Insight, SQL databases, Ressource Group, Function App, Azure DevOps, Pull Request, Releases, Pipeline, Test Plan, Azure Data Studio, SQL, Règles d'affaires, Langage C#, Visual Studio, Framework .NET, GIT, TFS, Architecture Orientée Services, Programmation Orientée Objet, JSON, XML, UML, SSO, Identity Agent, Cisco Any Connect

Méthode : Dev/Ops, Scrum, Agile, BDD, TDD, SaFe

Nº 8**Programmeur-analyste QA****4 mois****Support gestion de cas iBMS DXP****10-2020 à 02-2021****Revenu Québec**

Revenu Québec (RQ) a mis en place une solution de type iBPMS (Intelligent Business Process Management System), capable de prendre en charge l'ensemble de ses demandes et d'en assurer une saine gestion pendant tout son processus de traitement afin de diminuer les coûts d'opération. Cette solution couvre l'ensemble des besoins en gestion de cas (dont la complexité peut varier) en couvrant les besoins d'automatisation de flux de travail, qui impliquent plusieurs directions. Elle s'intègre dans l'écosystème technologique de RQ, est hébergée sur son site tout en offrant des capacités d'évoluer pour répondre aux objectifs de RQ.

Cette nouvelle capacité est utilisée par Revenu Québec pour supporter un des cinq volets stratégiques de l'architecture d'entreprise, qui vise l'introduction du concept de prestation dynamique. Ce concept permet d'optimiser les processus d'affaires en automatisant la gestion des cas conformes tout en soutenant le personnel dans le traitement des cas.

La solution permet à Revenu Québec d'atteindre les bénéfices d'affaires recherchés, qui sont principalement axés sur la satisfaction de la clientèle, un meilleur traitement des événements d'affaires, une diminution des coûts d'opération, des activités créatrices de valeur et une utilisation optimale des ressources humaines.

Revenu Québec a réalisé la révision de trois processus en mode projets pilotes, ce qui lui a permis de bien s'approprier des capacités de la nouvelle plateforme, de roder son nouveau centre d'excellence en matière d'automatisation des flux de travail et de gestion de cas et de dégager les premiers bénéfices en matière de suivi et de gestion des flux de travail et de cas.

Pour ce mandat d'une durée de trois ans, Revenu Québec a choisi Fujitsu pour accompagner la clientèle dans la formalisation et l'automatisation des processus et flux de travail ainsi que pour supporter l'utilisation de la plateforme DXP Business Process Manager (iBPMs) dans l'écosystème de Revenu Québec.

Dans le cadre de ce projet, Mme. Morneau réalise les tâches suivantes :

- participer à l'établissement et à la mise en place de la stratégie de test;
- effectuer les tests manuels et automatisés;
- valider les appels API en utilisant JMeter.

Environnement : Plateforme Fujitsu iBPMS Interstage, Plateforme Fujitsu iBPMS DXP, Fujitsu Digital Transformation Platform, BPM, BPMN, DMN, Règles d'affaires, Langage Java, .NET, Langage C#, Langage Typescript, Langage JavaScript, Visual Studio, Framework .NET, Eclipse, Bootstrap, GIT, TFS, Services Web RESTful, WebAPI, API, Services Web WCF/SOAP, Architecture Orientée Services, JSON, XML, XPD, HTML, HTM5, CSS, CSS3, UML, JDBC, SSO, Kerberos, NTLM, Serveur JBOSS, Serveur IIS, Active Directory, Cisco ACE

Méthode : Macroscope, Scrum, Agile, BDD, TDD, SaFe

Nº 7**Programmeur-analyste****25 mois****Migration vers la plateforme intermédiaire (PFI), livraison 2****11-2018 à 12-2020****Retraite Québec**

Le projet Migration vers la plateforme intermédiaire (PFI) est un projet prioritaire à Retraite Québec qui découle du plan stratégique 2012-2016 de l'organisation. Ce projet est ainsi une réponse aux enjeux liés à la désuétude des systèmes d'information et des infrastructures technologiques relevant de la plateforme centrale de traitement. Il a comme objectif fondamental de moderniser, d'un point de vue global, les actifs, dans l'optique de les positionner en accord avec les tendances technologiques des prochaines décennies, de réduire les coûts globaux de traitement informatique, incluant les dépenses de fonctionnement, de faciliter l'attraction et le maintien du personnel spécialisé en ressources informationnelles, et finalement de faciliter l'intégration des innovations technologiques offertes par le marché afin de répondre aux besoins d'affaires de Retraite Québec.

Le projet confié à Fujitsu vise à convertir les composants de la plateforme centrale (PFC) vers l'écosystème de la PFI, sans changement d'architecture applicative. Le code des composants est transformé dans le langage de l'écosystème PFI, dans le respect des standards de conception et de réalisation, vers un modèle applicatif cible.

Les travaux confiés à Fujitsu couvrent les volets suivants des livraisons 1 et 2 :

Le banc d'essai;

L'architecture détaillée;

La mise en place de l'infrastructure de développement et d'intégration (IDI);

La migration des applications (incluant les essais unitaires et les essais fonctionnels et intégrés);

Les vérifications finales (essais d'acceptation et de performance);

La mise en production et le rodage.

Les notions de sécurité applicative, de définition des données, d'utilisation des outils d'essais et de mise en place des infrastructures technologiques sont prévues à toutes les étapes du projet et seront réalisées par les spécialistes de Fujitsu.

Les travaux ont été divisés en deux livraisons :

- une livraison qui consiste à faire la migration des fonctions communes, différenciées et interactives, des applications faiblement couplées avec d'autres applications et les composants présents sur la PFC et la PFI (livraison 1);
- une livraison qui consiste à faire la migration des applications non couverte par la livraison 1.

Les principales réalisations de Mme Morneau ont été les suivantes :

- première livraison de modules (corrections et tests sommaires);
- correction d'anomalies (unitaire, intégration, acceptation, simulation, production);
- programmation en C#, VB.NET et PowerShell;
- adaptation du code traduit en VB.NET pour correspondre strictement au comportement original (COBOL);
- analyse des paramètres d'exécution côté client (Spitab);
- analyse organique des interactions entre les composantes;
- gestion d'anomalies, gradation/distribution, gestion de l'équipe;
- chaînes, 3270, Univiewer, FileLocator Pro, Fisheye, utiliser les outils du client;
- période précédant la mise-en-œuvre, prise en charge de la garantie, travail à distance.

Environnement : Windows, Visual Studio 2015, C#, VB.NET, PowerShell, COBOL

Méthode : Agile (Scrum)

Gestion Portail Santé**Septembre 2013 à novembre 2016****Nº 6****Développeur Back-end Java****38 mois****Architecture et assurance qualité de Gestion Portail Santé****09-2013 à 11-2016**

Le besoin primaire était de développer une application permettant de mettre à l'épreuve la solidité du logiciel Gestion Portail Santé (GPS), tant au niveau de la sécurité, de la stabilité des données, de l'interface et des tests de performance.

GPS se veut un outil de gestion complet destiné aux résidences de personnes âgées. L'approche dans le développement du système de test était rigoureusement orientée vers l'élimination de tout risques d'impact sur les résidents, avec le souci de maintenir les tests existants avec un minimum d'interventions. L'outil permet la gestion plusieurs résidences avec des départements distincts, donc avec des besoins différents qui doivent être intégrés. GPS prévoit la gestion d'un grand nombre d'éléments associés à la gestion résidentielle, d'entreprise, et au domaine de la santé.

Comme GPS comprend de nombreux éléments sensibles, la sécurisation des données selon les permissions reliées sont donc strictement contrôlées. L'outil doit pouvoir gérer les éléments suivants :

- activités ludiques et régulières de la résidence;
- horaires;
- employés et leurs accès;
- arrivées et départs;
- documentation et observations;
- baux (formulaire gouvernemental conforme à numérotation unique);
- type de location (classique, ressource intermédiaire ou mixte);
- petite caisse liée aux micro-transactions pour les résidents;
- messagerie interne de la résidence, qui devait permettre d'envoyer un message selon l'employé, le poste, le département ou l'établissement;
- alertes (par exemple, les anniversaires des employés et des résidents);
- documents spécifiques à la gestion des incidents et des ressources intermédiaires liés à l'évolution de la santé des résidents. (formulaires soumis à l'approbation gouvernementale avec exigences de conformité), touchant notamment les allergies, la prise de signes vitaux, la médication, les rendez-vous médicaux ou autre, la gestion des besoins et l'évolution de la santé, le plan de travail, la prise de notes, les observations, la gestion des hospitalisations et des cartes d'hôpital, etc.

Le plan de travail devait couvrir l'ensemble des besoins possibles, autant pour un employé spécifique qu'un département entier ou un résident, sans que la moindre erreur ne soit acceptée. La gestion des données de référence dans l'application de test devait être particulièrement rigoureuse, puisque la santé des résidents en dépendrait ultimement.

Les paramètres d'ajout des tâches liées au plan de tâches devaient couvrir tous les besoins possibles pour permettre la planification efficace de la liste des tâches, allant des soins invasifs à la prise de signes vitaux jusqu'à l'entretien. L'historique des éléments reliés à un résident devait absolument être maintenu dans le temps.

Le plan de travail est l'élément le plus utilisés et devait être parfait, car relié à la sécurité des résidents et la traçabilité des actes faits par les employés. L'intégralité de ces aspects devaient être testés de toutes les manières : permanence de l'aspect visuel, sécurité et stabilité des données.

À titre d'architecte et de développeur de l'application et de l'environnement de test, Mme Morneau a participé aux premières étapes de la conception de l'application de test dans le cadre d'un stage. Par la suite, elle a réalisé les tâches suivantes :

- planification de l'évolution dans le temps des besoins de GPS devant être soutenues par l'application de test;
- évolution de l'application afin de permettre l'exécution de plus de 250 heures de tests sur une période de 8h, en *multi-thread* utilisant plusieurs machines virtuelles;
- sortie des versions de GPS rapides à la suite de à l'évolution vers le *multi-thread*;
- réutilisation optimales des tests déjà codés;

- injection automatisée des données préalables aux tests;
- tests de sécurité (injections, intrusions, etc.), de performance et de résistance, validations (PHP et JavaScript) et valeurs extrêmes;
- attention particulière au traitement des données dans GPS;
- test de plusieurs langues (anglais et français), supports (tablette, téléphone intelligent) et navigateurs (Firefox, Chrome, Explorer).

Environnement : Linux, Eclipse, Redmine, Java 6 et 7, Selenium Webdriver, JavaScript

Travailleur autonome

2011 à 2013

Nº 5

Consultante

32 mois

Optimisation de la présence en ligne

2011 à 2013

Divers employeurs

Pour divers employeurs, Mme Morneau a conseillé des chefs d'entreprises sur l'optimisation de leur présence en ligne dans une optique White Hat. Elle a notamment réalisé l'optimisation pour les moteurs de recherche (*search engine optimization – SEO*), simultanément à un retour aux études (DEC programmeur-analyste en informatique de gestion, Cégep Ste-Foy)

Les principales réalisations de Mme Morneau ont été les suivantes :

- produire un rapport de la situation initiale de l'achalandage et de la présence en ligne des entreprises;
- établir des objectifs, une stratégie de développement et un échéancier;
- suggérer des modifications à faire à même le site;
- contacter, au besoin, les développeurs Web;
- faire un suivi et un état de la progression.

Environnement : Office, outils personnalisés

Méthode : White Hat/orgaïque, Web analytics

Prospection

Septembre 2008 à septembre 2010

Nº 4

Rôle = SEO

24 mois

Veille informationnelle et optimisation de moteurs de recherche (search engine optimization – SEO)

09-2008 à 09-2010

Divers clients

Mme Morneau a réalisé l'analyse de l'achalandage et a émis des recommandations pour, notamment, les clients suivants :

- Ministère de la Sécurité publique;
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Ministère des Ressources naturelles et de la Faune;
- Régie des alcools, des courses et des jeux;
- Ministère des Finances;
- Régime québécois d'assurance parentale;
- Industrielle Alliance

Les principales réalisations de Mme. Morneau ont été les suivantes :

- rédiger le rapport de la situation de l'achalandage et de la présence en ligne;
- analyser les données;
- documenter l'évolution à long terme;
- suggérer des modifications à faire à même le site;
- faire un suivi et un état de la progression;
- trouver des irrégularités dans les données brutes et en informer le client;
- analyse des logs serveur.

Comme il s'agissait d'un domaine très actif en constante évolution, le mandat se déroulait en formation continue.

Environnement : Windows, Suite office (fonctions avancées d'Excel), VBA, WebTrend, Google Analytics, Coast
Méthode : SEO White Hat, formation continue

Hôtel Voyageur

2004 à 2006

Nº 3 Responsable de soir 24 mois
Gestion 2004 à 2006

Les principales réalisations de Mme Morneau ont été les suivantes :

- préparer les grilles de calcul Excel et les documents Word;
 - préparer le publipostage, la facturation et le classement;
 - former les nouveaux employés;
 - gérer l'argent comptant relié à la présence des machines de jeu Loto-Québec (jusqu'à 30 000\$);
 - prendre en charge les problèmes dans les bars de l'hôtel et les chambres.

Environnement : Windows, Suite office, logiciels spécialisés

Langue de travail : Français, anglais

Dépanneur Alexandra

2002 à 2004

Nº 2 **Gérante** **24 mois**
Gestion de commerce *2002 à 2004*

Les principales réalisations de Mme Morneau ont été les suivantes :

Augmenter le chiffre d'affaires de manière constante, même en saison morte:

- négocier avec les représentants;
 - gérer les horaires et les paies, et négocier les salaires;
 - engager et former les employés;
 - gérer le système POS pour les inventaires et le scanner de la caisse enregistreuse;
 - créer des outils dans Excel pour faciliter la gestion;
 - gérer la sécurité électronique.

Il est à noter que l'entreprise a atteint un pic de performance lorsque Mme Morneau en était la gestionnaire.

Environnement : Windows, suite office, logiciels spécialisés. Simple Comptable, Acomba

Salle de spectacle « Aux oiseaux de passage »

2001 à 2002

Nº 1 Gérante de salle **12 mois**
Gestion **2001 à 2002**

Mme Morneau était responsable de la gestion de la salle et de la billetterie. Ses principales réalisations ont été les suivantes :

- gestion de la billetterie;
 - sonorisation;
 - accueil des artistes;
 - inventaire et tenue du bar pour les événements de jour;
 - publipostage et classement;
 - préparation de la salle.